

# Algemene voorwaarden verhuur van SARL Françonne

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing voor alle verhuurafspraken die SARL Françonne aangaat met betrekking tot de Gîtes La Françonne en het huis La Source. De contractpartijen worden in het vervolg genoemd Françonne en huurder. Deze voorwaarden zijn gebonden aan de wet- en regelgeving van de Franse overheid.

## 1. Boeking

Françonne neemt alleen boekingen in behandeling van personen van 18 jaar of ouder. Deze persoon wordt "huurder" genoemd. Françonne behoudt zich het recht voor om te allen tijde - zonder opgaaf van reden - een boeking te weigeren. Françonne zal de boeking binnen 10 dagen na ontvangst schriftelijk per e-mail of post aan huurder bevestigen en factureren. De schriftelijke bevestiging, tevens factuur, dient huurder direct na ontvangst op juistheid te controleren. Eventuele of beweerde onjuistheden dienen altijd schriftelijk of per e-mail kenbaar te worden gemaakt binnen 10 dagen na datum van de factuur en in elk geval vóór aanvang van het verblijf. Is huurder binnen 10 dagen na de boeking niet in het bezit van een schriftelijke bevestiging, tevens factuur, dan dient huurder onverwijld contact met Françonne op te nemen.

## 2. Boeking van groepen

Boeking voor onder andere verenigingen en groepen met een specifiek doel kan huurder ook via e-mail doen. Doel en omvang van de groep kan er in bepaalde gevallen toe leiden dat een groep niet geaccepteerd wordt. Eén benoemde persoon van een groep is altijd hoofdelijk aansprakelijk (als huurder) voor alle zaken de groep betreffende.

## 3. Prijs

De prijzen op de website van Françonne ([www.franconne.com](http://www.franconne.com)), alsmede op andere websites waarop Françonne adverteert, noch in andere brochures, zijn niet bindend: Françonne behoudt zich het recht voor deze prijzen te wijzigen. Bij boeking wordt huurder in kennis gesteld van de dan geldende prijs. De op de bevestiging/factuur vermelde prijs is bindend. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt, indien de bevestiging/factuur door Françonne is verzonden.

## 4. Huurprijs van een gîte of van het huis

Bij de huurprijs van iedere gîte is inbegrepen:

- verbruik van water
- verbruik van elektriciteit (N.B. er is geen gas)
- toegang tot het privé-zwembad op het terrein van La Françonne van 7.00 uur tot 21.30 uur
- TVA volgens de richtlijnen van het Franse TVA-regime
- toeristenbelasting volgens de richtlijnen van de Franse wet

Niet inbegrepen in de huurprijs:

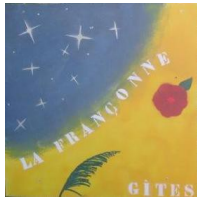
- kosten van de verplichte eindschoonmaak. De actuele tarieven hiervan staan op de website, worden vermeld op de factuur en zijn opvraagbaar via ons mailadres.

## 5. Te verrekenen bedragen

Onderstaande bedragen treft huurder aan op de factuur:

- een berekening van de totale daadwerkelijke kosten (huur met eindschoonmaak, zonder schade noch extreem lang benodigde schoonmaaktijd e.d.)
- de huur-aanbetaling van 30%
- het resterende huurbedrag van 70%
- de borgsom van € 150,- (€ 250,- voor het huis), waarop de kosten van de eindschoonmaak en eventuele schade later in mindering worden gebracht.

Françonne verplicht zich binnen uiterlijk 14 dagen na vertrek van huurder het restant van de betaalde borgsom aan huurder te retourneren, hetzij per bank hetzij per chèque voor bezoekers met een Franse bankrekening.



## **6. Huisdieren**

Huisdieren zijn in de gîtes en het huis helaas beperkt welkom en alleen na van tevoren duidelijk en schriftelijk gemaakte afspraken. Voor de toegang van een huisdier worden € 15,- meer eindschoonmaakkosten in rekening gebracht.

## **7. Betalingen**

a. Bij ontvangst van de bevestiging en factuur van de boeking dient huurder € 150,- borgsom (€ 250,- voor het huis) en 30% van de totale huursom meteen te voldoen. Het restant van het boekingsbedrag moet uiterlijk 30 dagen voor aanvang van het verblijf in het bezit zijn van Françonne. De eerste betaling maakt de reservering definitief.

b. Bij boeking binnen 30 dagen voor aanvang van het verblijf moet huurder het gehele boekingsbedrag ineens voldoen.

c. Bij niet tijdige of onvolledige betaling van de aan huurder gefactureerde bedragen is huurder in verzuim en is Françonne gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden door middel van een schrijven of e-mailbericht aan huurder. Huurder is aansprakelijk voor alle schade die Françonne als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Françonne in verband met de boeking en de ontbinding heeft moeten maken. In ieder geval is huurder een ontbindingsvergoeding verschuldigd van 30% van het boekingsbedrag bij ontbinding meer dan 14 dagen voor de geplande aanvangsdatum van het verblijf en gelijk aan het totale boekingsbedrag bij ontbinding binnen 14 dagen voor aanvang van het verblijf. Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend met de te betalen ontbindingsvergoeding en de eventueel verschuldigde vergoeding van overige schade. Indien nog niets betaald is, worden bovengenoemde bedragen in rekening gebracht.

De betaling van het bepaalde onder a, b en c dient uiterlijk binnen 7 dagen na datum van de factuur in het bezit te zijn van Françonne.

## **8. Wijzigingskosten**

Indien huurder, na de totstandkoming van de boeking, wijzigingen in de boeking wenst aan te brengen, is Françonne niet verplicht daaraan te voldoen.

Het is ter vrije keuze van Françonne of, en in hoeverre, door huurder voorgestelde wijzigingen worden geaccepteerd. Voor elke wijziging tot maximaal 21 dagen voor aankomst in een reeds gedane boeking berekenen wij huurder € 25,- wijzigingskosten.

Deze kosten worden niet berekend indien huurder dagen extra boekt of het verblijf wijzigt naar een duurdere periode. Bij een wijziging naar een goedkopere periode of een (gedeeltelijke) annulering binnen een periode van 21 dagen vóór aanvang van het verblijf, is huurder het volledige boekingsbedrag verschuldigd. Indien huurder na de totstandkoming van de boeking van meer dan één huis, het aantal geboekte huizen wil verminderen, gelden de annuleringsbepalingen zoals vermeld onder 9.

In beginsel kunnen wijzigingen binnen 21 dagen voor aankomst niet meer worden aangenomen.

## **9. Annuleringen**

Het is raadzaam bij boeking een annuleringsverzekering af te sluiten. Deze is bij elke gerenommeerde verzekeringsmaatschappij te verkrijgen. Bij annuleren van het verblijf gelden bij ons de volgende bepalingen:

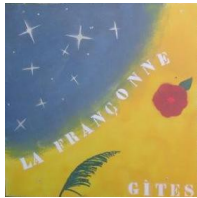
a. Bij annulering meer dan 30 dagen vóór aanvang van het verblijf, is 30% van het huurbedrag verschuldigd met een minimum van € 150,00 (€ 250,- voor het huis).

b. Bij annulering binnen 30 dagen vóór aanvang van het verblijf, is het volledige huurbedrag verschuldigd.

c. Bij voortijdige beëindiging van het verblijf, is het volledige boekingsbedrag verschuldigd.

Annulering dient onmiddellijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de gebeurtenis te zijn gemeld bij Françonne.

Bij annulering vóór aanvang van het verblijf, wordt de boeking direct na telefonische opdracht geannuleerd. Herroeping is dan niet meer mogelijk. Bij voortijdig vertrek vindt geen terugbetaling plaats. Dit voortijdig vertrek dient huurder direct bij Françonne te melden. Niet verbruikte opties worden niet terugbetaald.



Bij voortijdig vertrek vindt terugbetaling plaats van de borgsom binnen de termijn zoals eerder bepaald, verminderd met de kosten van de eindschoonmaak en eventuele schade. Bij annulering vóór uw verblijf vindt terugbetaling van de gehele betaalde borgsom plaats.

## **10. Aankomst en vertrek**

### **a. Aankomstprocedure**

Bij aankomst meldt huurder zich bij de eigenaar van la Françonne. Huurder kan vanaf 15.00 uur een gîte i.c. het huis betrekken.

Huurder krijgt van de eigenaar of een representant de sleutel, hij of zij maakt huurder wegwijs. Vanaf 7.00 uur kan er gebruik gemaakt worden van het zwembad.

### **b. Vertrekprocedure**

Op de dag van vertrek dient huurder de gîte i.c. het huis vóór 10.00 uur te verlaten (dit in verband met de schoonmaak) en de sleutel persoonlijk bij of in overleg met de eigenaar in te leveren. De volgende zaken worden aan huurder gevraagd:

- vuilnis wegbrengen naar de gemeentelijke containers
- vaat schoon in de kasten plaatsen
- bezemschoon opleveren

Huurder kan bij vertrek nog tot 12.00 uur dezelfde dag gebruik maken van het zwembad.

## **11. (Huishoudelijk) Reglement**

Teneinde het verblijf bij La Françonne voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te laten verlopen, dienen alle gasten zich te houden aan de vastgestelde (gedrags)regels neergelegd in het Huishoudelijk Reglement. Het Huishoudelijk Reglement is ter plaatse opvraagbaar.

Overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan verwijdering uit de gîte of het huis tot gevolg hebben, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Françonne behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten. Wij maken huurder er tevens op attent dat het mogelijk is dat tijdens het verblijf onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd, zonder dat huurder recht heeft op enige vergoeding.

## **12. Overmacht**

Overmacht aan de zijde van Françonne bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Françonne, daaronder mede begrepen: oorlogs- of terrorismegevaar, epidemieën, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen. In het geval Françonne (al dan niet tijdelijk) niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, ontvangt huurder binnen 14 dagen nadat Françonne kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel (voor andere accommodatie/andere periode etc.), meestal in de vorm van een voucher.

De huurder is gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien huurder het wijzigingsvoorstel afwijst, dient hij of zij dit binnen 14 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. In dat geval heeft Françonne het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De huurder heeft recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom, conform de annuleringsvoorwaarden (zie 9). Françonne zal alsdan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige (gevolg)schade.

## **13. Aansprakelijkheid**

### **a. Françonne aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:**

- diefstal, verlies of (gevolg)schade, van welke aard ook, tijdens of ten gevolge van uw verblijf in een gîte i.c. het huis
- het onklaar geraken of buiten werking stellen of raken van technische apparatuur
- besmetting, ziekte, letsel of overlijden als gevolg van het gebruik van apparatuur, zwembad, boedel en/of onroerende zaken
- door overmacht ontstane overlast in geluid of minder uitzicht buiten de percelen van het terrein van de SCI Qualité de Vie, waar SARL Françonne haar gîtes exploiteert.



b. De huurder en degene die hem of haar vergezellen, zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade die voor Françonne en/of enige derde zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf, ongeacht of dit werd veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf dan wel van derden die zich door hun toedoen op het park bevinden, alsmede van alle schade die veroorzaakt is door enig dier en/of zaak die zij onder zich hebben.

c. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten van het huis kunnen aanvullende (schoonmaak)kosten worden doorberekend. Indien de borgsom hiermee wordt overstegen, ontvangt huurder een factuur met naheffing.

## **14. Klachten**

Ondanks alle zorgen van Françonne kan het voorkomen dat huurder een gerechtvaardigde klacht heeft. Deze klacht dient huurder ter plaatse en direct met de eigenaar op te nemen, teneinde de eigenaar in de gelegenheid te stellen e.e.a. onmiddellijk op te lossen. De eigenaar heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting. Hij of zij zal zijn/haar uiterste best doen huurder tevreden te stellen.

## **15. Het gebruik van internet**

Het gebruik van internet via wifi is gratis en hiertoe krijgt huurder een wachtwoord van Françonne. Internetgebruik is een dienst waar geen garanties op kunnen worden afgegeven en valt onder dezelfde condities als de verhuurdiensten van Françonne. Indien de autoriteiten hierom verzoeken is Françonne wettelijk gehouden aan het verstrekken van gegevens van gebruikers van het internet via de connectie van Françonne, tot en met 6 maanden na het verblijf van de huurder.

## **16. Privacy reglement**

Françonne is gehouden aan de Europese regelgeving die met ingang van 25 mei 2018 van kracht is geworden. Onze werkwijze staat vermeld op onze website in de rubriek Reserveren.

## **18. Algemeen**

Uw contractpartij is

SARL Françonne  
Quartier Josiol - La Françonne  
26110 Mirabel aux Baronnies  
Frankrijk

Correspondentie kan worden gericht aan dat adres of aan [info@franconne.com](mailto:info@franconne.com)

Registratiegegevens van de contractpartij bij de (Franse) Chambre de Commerce et d'Industries (Kamer van Koophandel en Industrie):

SARL FRANÇONNE  
RCS Valence B 483 278 644  
APE - 552-0Z  
Siège social Quartier Josiol - 26110 MIRABEL AUX BARONNIES  
No SIRET 48327864400016 Nationalité France

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle boekingen, direct of indirect gedaan bij Françonne. Op de inhoud van onze publicaties zijn wijzigingen voorbehouden. Kennelijke druk- of schrijffouten binden ons niet. Hiermee vervallen alle voorgaande publicaties.